**ОТЧЕТ**

**О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГБУ ЦСПСиД «Диалог»**

**район Южное Медведково**

Государственное бюджетное учреждение Центр социальной помощи семье и детям «Диалог» создано в соответствии с приказом Управления социальной защиты населения Северо-Восточного административного округа города Москвы от 13 марта 2001 г. N~12-П.

Учреждение создано для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Правительства Москвы, полномочий города Москвы в сфере социальной защиты населения.

В соответствии с приказом ДСЗН от 31 июля 2015 года № 654 "О совершенствовании работы по оказанию социальных услуг семьям с детьми, проживающим на территории Северо-Восточного административного округа города Москвы" функции по адресному социальному обслуживанию семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении были возложены на ГБУ ЦСПСиД "Диалог" в районах Алтуфьевский, Бабушкинский, Бибирево, Северное Медведково, Южное Медведково.

**Государственное бюджетное учреждение Центр помощи семье и детям "Диалог"**предназначен для адресного нестационарного социального обслуживания несовершеннолетних, семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выпускников интернатных учреждений, нуждающихся в помощи государства.

**Цель деятельности Центра** -профилактика семейного и детского неблагополучия (социального сиротства), пропаганда и формирование семейных ценностей.

На сегодняшний день в районе Южное Медведково проживают 85 тыс. человек.

**На 01.03.2019 г. в Центре на социальном обслуживании состоит 843 семьи, в которых воспитывается 1678 детей.**

Всего в 2018 году в Центр обратилось 550 семей /966детей, из них по категориям:

* семьи с детьми-инвалидами: 58/77;
* многодетные семьи: 188/553;
* многодетные семьи с ребенком-инвалидом: 26/73;
* неполные: 47/59;
* одинокие матери: 67/84;
* малообеспеченные: 67/92;
* опекунские: 14/28;
* выпускники интернатных учреждений: 83;

**Центр оказывает социальные услуги в полустационарной форме.**

В соответствии с действующим законодательством, учреждение оказывает следующие виды социальных услуг:

* социально-бытовые,
* социально-психологические,
* социально-педагогические,
* социально-правовые,
* срочные социальные услуги.

Объем предоставляемых социальных услуг регламентирован государственным заданием.

Дополнительные услуги, не входящие в гарантированный перечень услуг, установленных в г. Москве, предоставляются на платной основе, по тарифам, утвержденным Департаментом.

**Социальные услуги оказываются 4 отделениями Центра.**

1. Отделение социальной диагностики (ОСД);

2. Отделение срочной социальной помощи (ОССО);

3. Отделение дневного пребывания **(**ОДП);

4. Отделение ранней профилактики (ОРП);

Одну из важных направлений работы ведет **отделение социальной диагностики**

Отделение социальной диагностики предназначено для выявления потребности граждан, семей и детей на территориях обслуживаемых районов в конкретных видах социальных услуг, информирования жителей об услугах, предоставляемых Центром, анализа реальной и перспективной потребности в них.

**Основные направления деятельности отделения**:

-первичный прием и консультирование обратившихся граждан;

-проведение социальной диагностики семей с детьми;

-обследование материально-бытового положения семей с детьми;

-организация работы с базой данных: администрирование банка данных первичных обращений, ввод в базу данных информации  обо всех видах оказанных социальных услуг;

-разработка индивидуальных программ предоставления социальных услуг, составление договоров о предоставлении социальных услуг, в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ от 28.12.13г. « Об основах социального обслуживания граждан в РФ»;

-проведение информационной работы на территории Северо-Восточного административного округа, с целью выявления семей с детьми, нуждающимися в услугах Центра.

-подготовка запросов и ответов в различные организации;

-содействие в организации оздоровительного отдыха детей и семей с детьми;

-привлечение различных организаций, культурно-досуговых учреждений, благотворительных фондов,  с целью расширения спектра услуг для семей с детьми;

-оказание юридической помощи.

-организация работы по оказанию срочных социальных услуг  семьям (многодетным, неполным, имеющим детей-инвалидов, одиноким матерям, малообеспеченным семьям, семьям, осуществляющим опекунство и т.п.);  детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, лицам  из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

* количество обратившихся за социальной помощью-464 семьи в которых воспитывается 963 ребенка
* количество оказанных консультаций-1111
* выходы с актами жилищно-бытовых условий семьи по 442ФЗ- 540 выходов

Для организации и предоставления адресной социальной помощи работает **отделение срочной социальной помощи.**

**Основными задачами Отделения является:**

- оказание нуждающимся семьям с несовершеннолетними детьми услуг социально-экономического характера (продуктовая и вещевая помощь, товары длительного пользования);

- организация работы по предоставлению нуждающимся семьям социально-бытовых услуг (выдача  билетов на культурно-массовые мероприятия, театры, музеи и т.д.);

- привлечение различных государственных и негосударственных организаций для оказания срочных социальных услуг нуждающимся семьям.

За 2018 год ПСУ, находящимся в трудной жизненной ситуации оказаны такие виды адресной социальной помощи как:

* вещевая помощь в натуральном виде – 81 семья/ 118детей на сумму 335 073 руб.00 коп.
* электронных социальных сертификатов на продукты питания– 893 сертификата на сумму 1 796 000руб.00 коп.
* электронных социальных сертификатов на детские товары– 840 сертификата на сумму 1 680 000руб.00 коп.
* ТДП – 240 сертификатов на сумму 2 873 200руб.00 коп.
* Сладкие наборы ко Дню Матери-533шт. на сумму 295 815 руб.00 коп.
* Билеты- 550шт.
* Выдача Новогодних подарков-37 шт.на сумму 15 799 руб.00 коп.

**Отделение ранней профилактики**

**Цель работы Отделения**– защита прав и интересов детей и реализация их права жить и воспитываться в семье, в том числе в приемной, а также адаптация к самостоятельной жизни и интеграция в социум выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет.

В 2018г. через службу в отделении ранней профилактики прошло 20 семей /47 детей, из них в социально-опасном положении 17 семей/39 детей, и в трудной жизненной ситуации 3 семьи / 8 детей. По итогам профилактической работы отделения 15 семей / 20 детей были сняты с учета, в связи с положительной динамикой.

На каждую семью составляется план индивидуально-профилактической работы, приводится в действие механизм восстановительной работы с семьей. Осуществляется социальное сопровождение семьи, которое включает социально-психологическое (псих коррекционные занятия с несовершеннолетними, психологическое консультирование родителей направленное на улучшение семейных отношений, на формирование установок на здоровый образ жизни, на преодоление переживаемых кризисных ситуаций негативно влияющих на здоровье и психику членов семьи), социально-правовое, социально-педагогическое консультирование, организацию семейного досуга и отдыха, оказание экономической и других видов адресной социальной помощи.

**Одним из значимых направлений в ОРП является работа с ВИУ.**

**Количество выпускников интернатных учреждений**, зарегистрированных и проживающих в районе Южное Медведковои состоящих на социальном сопровождении, в 2018году составляет 83 человека.

Из общего количества лиц данной категории 1 человек вернулись на закрепленную жилую площадь, 82 – получили квартиры по договорам безвозмездного пользования жилым помещением от ГУП «Моссоцгарантия». Количество выпускников обучающихся в высших и профессиональных учебных учреждениях составляет 15 человек. Имеют постоянное место работы 5 выпускников, а также некоторые совмещают обучение и трудовую деятельность. Создаются молодые семьи из числа выпускников интернатных учреждений. Связали себя узами брака 1семья, в которых воспитывается 1 ребенок.

Продолжается работа по контролю за жильем выпускников, совместно с сотрудниками ОПОП, ГУП «Моссоцгарантия», ОВД, в том числе и снятых с социального сопровождения (по достижении возраста 23 лет), квартиры которых не были переданы в социальный найм.

Основная стратегия работы в поддержке выпускников - мотивация его на самостоятельные действия и принятие решения. При этом сотрудники отделения подсказывают, куда и к кому надо обратиться, помогают составить заявление, резюме, сопровождают выпускников в случае необходимости. Одним из основных следствий личностных проблем является наличие **задолженностей по оплате коммунальных услуг, ликвидировать которые только участием наших сотрудников невозможно.**

Для погашения задолженностей, регулярно проводятся профилактические беседы: как при постановке выпускников на учёт, так и в дальнейшем, помогаем оформлять льготы и субсидии на оплату коммунальных услуг и электроэнергию. Ежеквартально сотрудники отделения запрашивают сведения в МФЦ района по должникам, направляют предупредительные письма, читают лекции, выдают памятки всем выпускникам без исключения! В настоящее время всем выпускникам интернатных учреждений выдаются уведомления.

**Отделение дневного пребывания**

**Целью деятельности отделения** является организация нестационарного социального обслуживания в форме дневного пребывания.

**Основными задачами Отделения является:**

- организация работы групп временного пребывания несовершеннолетних;

- обеспечение получателей услуг билетами в театры, музеи, выставочные залы, на культурно-массовые мероприятия;

- оказание социально-бытовых, социально-педагогических, социально-психологических, социально-правовых услуг;

- организация работы творческих студий и мастерских;

- оказание содействия в организации отдыха в детских оздоровительных лагерях;

- оказание различных видов социальной помощи и поддержки семьям.

В районе Южное Медведково в течение 2018 года в группах временного пребывания курс социальной реабилитации прошли 133 несовершеннолетних.

Каждый месяц в ГКП зачисляется 17 детей, которые ежедневно находились в Центре с 15:00 до 18:00 часов.

Важной составляющей эффективной работы отделения является организация внеучебного времени и создание условий, при которых дети имеют возможность самореализоваться. Для несовершеннолетних, посещающих ГКП проводились мастер-классы, беседы, викторины.

По окончании курса реабилитации в отделении дневного пребывания видна положительная динамика: овладение детьми навыками бесконфликтного общения, укрепление внутрисемейных связей, снижение уровня дезадаптации детей из неблагополучных семей посредством изменения их ценностных ориентаций.

**Организация культурного досуга семей с детьми в 2018 году.**

Посещение экскурсии Музей колоколов – храм Живоначальной троицы в

усадьбе Свиблово – 15 семей/20детей.

**Социально-значимые мероприятия:**

В рамках реализации проекта выездной Родительской приемной в районе Южное Медведково в течение года специалистами Центра (психологи, юристы, специалисты по социальной работе) выходили во дворы, к семьям, проживающим в районе, обеспечивая максимальную доступность к получению профессиональной помощи посредством естественного общения во время прогулки (проконсультировано – 253семьи/385ребенка.)

**Акции:**

25.08.2018 г. в рамках ежегодной благотворительной акции Семья помогает семье: «Готовимся к школе» ГБУ ЦСПСиД «Диалог» помог собрать к первому классу 45 детей из льготных категорий.

В рамках общегородской благотворительной акции «Поможем подготовиться к школьному балу!» - предприятиями-партнерами района Южное Медведково было обеспечено одеждой и обувью выпускников 11-х классов, 6 мальчиков обеспечены костюмами от магазина мужской одежды «Сударь», 4 девочки получили обувь от ООО «Эльшуз».

В рамках акции «Сладкий маршрут» - было поздравлено Дедом Морозом со Снегурочкой на дому 30 маломобильных детей, проживающих в районе Южное Медведково с вручением сладких подарков.

**Благотворительность:**

# ГБУ ЦСПСиД «Диалог» сотрудничает с БФ продовольствия «Русь»

Фонд передает еду социально незащищенным категориям населения во всех регионах Российской Федерации. Работа идет с крупнейшими российскими производителями товаров народного потребления, которые по договорам пожертвования на постоянной основе передают свою продукцию в Фонд продовольствия «Русь» с заводов и складов по всей стране.

В 2018г. выдано молочной продукции – 430 семьям, из категорий многодетные семьи, семьи с детьми - инвалидами и многодетные семьи с детьми –инвалидами.