**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения**

**ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 107**

**Департамента здравоохранения города Москвы**

**О Т Ч Е Т**

**о работе ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**

**по обеспечению населения районов**

**Северное и Южное Медведково**

**первичной медико-санитарной помощью**

**в 2017 году**

**Москва, 2018**

**Отчет о работе ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**

**по обеспечению населения районам Северное и Южное Медведково**

**СВАО города Москвы**

**первичной медико-санитарной помощью**

**в 2017 году**

Уважаемые депутаты, во исполнение пункта 5 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от 11.07.2012 № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы», приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 10.08.2012 № 796 «Об обеспечении реализации исполнения Закона города Москвы от 11.07.2012 № 39», разрешите представить вашему вниманию отчет Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Городской поликлиники № 107 Департамента здравоохранения города Москвы о работе по обеспечению населения районов Северное и Южное Медведково Северо-Восточного административного округа города Москвы первичной медико-санитарной помощью в 2017 году.

ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» оказывает первичную медико-санитарную помощь населению в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве.

В составе ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» с 1 октября 2012 года функционируют присоединенные в результате проведенной реорганизации к поликлиническому отделению ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» государственные бюджетные учреждения города Москвы: филиал № 1 (ГП № 31), филиал № 2 (ГП № 48), филиал № 3 (ГП № 144), филиал № 4 (ГП № 165).

Население районов Северное и Южное Медведково первичной медико-санитарной помощью обеспечивает филиал № 3 (ГП № 144) ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ».

ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» является целостной структурой, в составе которой работают подразделения:

- отделение медицинской помощи на дому (создано в 2015 году, базируется в Городской поликлинике № 107),

- хирургическое отделение,

- офтальмологическое отделение,

- консультативно-диагностическое отделение,

- урологическое отделение,

- отделение онкологии,

- отделение медицинской профилактики,

- единый Центр здоровья, базирующийся в Городской поликлинике № 107,

- отделение функциональной диагностики,

- рентгенологическое отделение,

- оториноларингологическое отделение,

- эндокринологическое отделение,

- кабинеты кардиологов,

- кабинеты неврологов,

- кабинеты ультразвуковой диагностики.

В филиале № 3 работают 2 терапевтических отделений, обеспечивающих прикрепленное население амбулаторной медицинской помощью в поликлинике на 24 терапевтических участках.

С 3 квартала 2017 года женское население района обеспечивается медицинской помощью по профилю акушерство и гинекология женскими консультациями ГБУЗ «ГКБ № 20 ДЗМ», для удобства населения, продолжающими базироваться в филиале № 3.

ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» осуществляет свою деятельность на основании Лицензии, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы ЛО-77-01-014193 от 21.04.2017.

Для обеспечения населения качественной первичной медико-санитарной помощи в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» и филиалах работает штат квалифицированных специалистов, среди которых:

- врачи терапевты участковые,

- врачи общей практики (семейные врачи),

- врачи-терапевты,

- врач кабинета паллиативной медицинской помощи,

- врачи-кардиологи,

- врачи-эндокринологи,

- врачи-неврологи,

- врачи-оториноларингологи,

- врачи-физиотерапевты,

- врачи по лечебной физкультуре,

- врачи-хирурги,

- врачи ультразвуковой диагностики,

- врачи-урологи,

- врачи-офтальмологи,

- врачи-онкологи,

- врачи-гастроэнтерологи,

- врачи-пульмонологи,

- врачи-аллергологи-иммунологи,

- врачи-эндоскописты,

- врачи-ревматологи,

- врач-гериатр,

- врачи-рентгенологи,

- врачи функциональной диагностики,

- врач-профпатолог.

**Краткая историческая справка**

Учреждение создано в 1966 году как 144-я городская поликлиника, располагающаяся на улице Полярная. Поликлиники располагается в типовом четырехэтажном здании.

В 2012 году, в ходе реорганизации здравоохранения, приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 05.05.2012 № 405, к Городской поликлинике № 107 были присоединены четыре городские поликлиники, ставшие филиалами, обслуживающие жителей районов *Отрадное, Свиблово, части Северного и Южного Медведково, Бабушкинского*.

Всего в настоящее время в составе ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» пять учреждений, обслуживающих 249 027 человек прикрепленного населения, что на 400 человек больше чем в 2016 году, в том числе:

Филиал № 3 (ГП № 144) (численность населения 41 059)

**Показатели здоровья населения**

Численность взрослого (старше 18 лет) населения районов Северное и Южное Медведково, прикрепленного для оказания первичной медико-санитарной помощи в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ», представлена в таблице 1 и составляет 41 059 человек.

Таблица 1

**Численность населения районов Сев. и Ю. Медведково,**

**прикрепленного для оказания первичной медико-санитарной помощи**

**к ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Филиал** | **Количество населения** | |
| **в 2016 году** | **в 2017 году** |
| Филиал № 3 (ГП № 144) | 41 406 | 41 059 |

Как видно из приведенной таблицы, количество прикрепленного населения в 2017 году по сравнению с 2016 уменьшилось, что связано с миграцией населения района.

Структура прикрепленного населения по возрасту и полу представлена в таблице 2. Из таблицы видно, что в структуре населения преобладают женщины, как трудоспособного, так и пенсионного возраста.

Таблица 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Т.2 Структура прикрепленного населения по возрасту и полу в 2017 году** | | | | |
| Пол  Возраст | Мужчины | Женщины | Всего | % от общего количества |
| трудоспособный возраст – женщины от 18-54, мужчины 18-59 | 12 842 | 13 591 | 26 433 | 64,4% |
| старший трудоспособный возраст – женщины от 55 и старше, мужчины от 60 и старше | 4 422 | 10 204 | 14 626 | 35,6% |
| ИТОГО | 17 264 | 23 795 | **41 059** |  |

Среди прикрепленного населения 17 264 мужчин (42%) и 23 795 женщин (58%). Трудоспособный возраст: 26 433 человек (64,4%), пенсионеры – 14 626 человек (35,6%).

В сравнении с 2016 годом, имеется тенденция к незначительному сокращению численности трудоспособного населения и увеличению числа лиц пенсионного возраста.

Показатели здоровья населения представлены в приложении.

**Материально-техническая база**

Филиал № 3 расположен в типовом четырехэтажном здании, рассчитанным на 750 посещений в смену. В таблице 3 представлена проектная мощность поликлиник.

Таблица 3

**Проектная мощность филиала № 3 ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ», обеспечивающего первичной медико-санитарной помощью жителей районов Сев. и Ю. Медведково**

|  |  |
| --- | --- |
| **Поликлиника** | **Посещения в смену** |
| Филиал № 3 (ГП № 144) | **750** |
| **Итого** | **750** |

Здания поликлиник ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» типовые и имеют водопровод, холодное и горячее водоснабжение, центральное отопление, централизованную канализацию, телефонную связь, компьютерную сеть.

В 2017 году капитальных ремонтных работ в зданиях не проводилось, проводились текущие ремонтные работы (в филиале № 4).

Для повышения комфортности пребывания пациентов в здания филиалов регулярно закупается новая медицинская мебель в кабинеты врачей, обновляется мебель общего назначения в холлах на этажах филиала – в зонах комфортного пребывания, устанавливаются дополнительные кулеры с питьевой водой, а также вендинговые аппараты со снеками и кофе.

С 2014 года во всех филиалах объединения, включая филиалы, обеспечивающие первичной медико-санитарной помощью население, проведена компьютерная сеть и внедрена Единая медицинская информационно-аналитическая система записи к врачам через Интернет – ЕМИАС, установлены инфоматы для самостоятельной записи пациентов. Каждое рабочее место врача оснащено компьютерами с выходом в Интернет, подключено к системе ЕМИАС.

С 2015 года работают внедренные функционалы учета «Электронный рецепт», в 2016 году введен в работу функционал «Электронная медицинская карта». В 2017 году электронная медицинская карта поликлиники интегрирована с базой скорой медицинской помощи, что улучшило преемственность в оказании медицинской помощи. В 2018 году планируется внедрение функционала «Электронные анализы».

Диагностические возможности ГП № 107, филиалов № 2 и № 4 представлены следующим оборудованием

Таблица 4

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование оборудования** | **Количество единиц оборудования** |
| **Филиал № 3** |
| Ультразвуковое | 2 |
| Рентгенологическое,  в т.ч.:  - рентгенологический аппарат  - денситометр,  - аппарат МРТ,  - маммограф  - флюорограф | 4  1  В ГП № 107  В ГП № 107  1  1 |
| Офтальмологическое | 6 |
| Функциональной диагностики,  в т.ч.:  - ЭКГ,  - холтеровское мониторирование | 7  1  6 |
| Эндоскопическое | В ГП № 107 |
| Оториноларингологическое | 1 |
| Хирургическое, урологическое | 1 |

В своей деятельности ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» руководствуется принципами обеспечения доступности и качества оказания медицинской помощи, преемственности на всех ее этапах, приближения к пациентам специализированных видов медицинской помощи, а также рационального использования имеющихся ресурсов.

**Выполнение государственного задания**

**Выполнение государственного задания ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**

**по оказанию медицинской помощи**

Таблица 5

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Объёмы медицинской помощи | |
| 2016 г. | 2017 г. |
| Посещения с профилактической целью | 281 028 | 289 061 |
| Обращения по поводу заболевания | 270 922 | 295 956 |
| Медицинская помощь в условиях дневных стационаров (случаев лечения) | 2 513 | 2 391 |

Как видно из представленной таблицы, объем медицинской помощи по посещениям с профилактической целью и по обращениям по поводу заболевания вырос в сравнении с 2016 годом и определяется потребностью прикрепленного населения.

**Стационар-замещающие технологии**

В ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» активно используются стационар-замещающие технологии: дневной стационар.

Работают 47 коек дневного стационара по терапевтическому (28 коек) и хирургическому (19 коек) профилям в двухсменном режиме (всего 94 койко-места).

В отчетном году число пациентов, прошедших лечение в условиях дневного стационара составило 2 391 человек, количество пациенто-дней – 23 054.

**Реализация мероприятий по профилактике заболеваний**

В 2017 году в ГБУЗ «ГП №107 ДЗМ» подлежало диспансеризации 27 563 человек. На 01.01.2018 прошли первый этап диспансеризации 28 126 человек (что составляет 101,3% от годового плана). На 2 этап направлено 8 832 человек (31,1%). Результаты проведенной диспансеризации в 2017 году отражены в таблице 6.

Таблица 6

**Итоги диспансеризации за 2017 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Результат диспансеризации определенных групп взрослого населения** | **Мужчины** | | | **Женщины** | | |
| **21-36 лет** | **39-60 лет** | **старше 60 лет** | **21-36 лет** | **39-60 лет** | **старше 60 лет** |
| Определена I группа здоровья | 516  630 | 25  30 |  | 853  899 | 86  93 |  |
| Определена II группа здоровья | 108  52 | 460  183 | 54  4 | 153  80 | 650  217 | 95 |
| Определена III группа здоровья | 406  357 | 815  663 | 414  465 | 584  354 | 1435  995 | 876  923 |

Диспансеризация позволила выявить у 187 пациентов отягощенную наследственность по сердечно-сосудистым и 10 – онкологическим заболеваниям, 39 – по сахарному диабету, 13 – по ХОБЛ и бронхиальной астме, и позволила с целью профилактики развития заболеваний направить их на обучение в школы пациентов, проводимые специалистами по профилю заболевания, и в школы формирования здорового образа жизни, проводимые врачом Центра здоровья.

Пациентам 1 группы здоровья проводится профилактическое консультирование в отделении профилактики или в Центре здоровья, пациенты с установленной 2 группой здоровья берутся на диспансерный учет в отделении профилактики или в Центре здоровья, пациенты 3 группы здоровья подлежат диспансерному учету у врачей-терапевтов участковых (враче общей практики, врачей специалистов в зависимости от выявленной патологии). Кроме этого, вышеуказанным пациентам, при наличии у них факторов риска развития ХНИЗ, проводится углубленное профилактическое консультирование (индивидуальное или групповое) по вопросам их коррекции.

**Центр здоровья**

Центр здоровья оказывает медицинские услуги в рамках мероприятий по формированию здорового образа жизни пациентам:

- впервые обратившимся для проведения комплексного обследования;

- обратившимся для динамического наблюдения в соответствии с рекомендациями врача центра здоровья;

- направленным ЛПУ по месту прикрепления;

- направленным врачом отделения профилактики, ответственным за проведение всеобщей диспансеризации из I (практически здоров) группы здоровья.

Центр здоровья осуществляет скрининговую комплексную функциональную диагностику, включающую:

- исследование функции внешнего дыхания (при помощи спирометра компьютеризированного);

- анализ содержания окиси углерода выдыхаемого воздуха с определением карбоксигемоглобина (при помощи смоколайзера);

- скрининг сердца компьютеризированный (экспресс оценка по ЭКГ сигналам от конечностей);

- пульсоксиметрию;

- ангиологический скрининг с расчетом лодыжечно-плечевого индекса;

- экспресс-анализ глюкозы и холестерина крови;

- биоимпедансометрию (исследование состава внутренних сред организма);

- измерение внутриглазного давления;

- рефрактометрию;

- оценку уровня психофизиологического и соматического здоровья и адаптивных резервов организма;

- профилактический осмотр гигиениста стоматологического.

При выявлении факторов риска ХНИЗ, пациентам могут быть проведены дополнительные исследования. Врач Центра здоровья на основании результатов обследования дает оценку наиболее вероятных факторов риска, функциональных и адаптивных резервов организма, составляет индивидуальную программу по здоровому образу жизни. При необходимости врач рекомендует гражданину динамическое наблюдение в Центре здоровья. По желанию пациента на руки выдается «Паспорт здоровья».

При выявлении в процессе обследования в Центре здоровья признаков возможного наличия какого-либо заболевания врач Центра здоровья направляет гражданина к врачу-терапевту отделения профилактики или врачу-специалисту в зависимости от степени риска выявленных изменений для продолжения обследования и определения дальнейшей тактики его наблюдения и лечения.

Центр здоровья ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» располагается на базе Городской поликлиники № 107. От метро Отрадное – 250 метров. Центр здоровья в 2017 году посетили 1 870 человек (в том числе, пациенты филиала № 3).

**Данные об обращениях граждан**

Анализ письменных и устных обращений пациентов является не только источником информации, но и показателем уровня работы с кадрами. В поликлинике издан приказ, определивший состав комиссии по разбору обращений граждан и утвердивший порядок рассмотрения писем. Разбор проводится комиссионно, в присутствии заявителя. Все письма рассматриваются в установленные сроки. Наличие обоснованных жалоб учитывается при премировании сотрудников. Анализ работы с письмами и устными обращениями граждан обсуждается на производственных совещаниях. В регистратуре имеется информация о часах приема главного врача, его заместителей. Регулярно проводятся встречи с населением как самостоятельно, так и совместно с Советом Ветеранов, с районной Управой и ЦСО. Наряду с положительными отзывами населения о работе поликлиники в целом, отмечены и негативные стороны работы врачей из-за очередей на прием.

В связи с этим проводится активная работа по обеспечению доступности приема врачей с помощью ЕМИАС, сделан серьезный акцент на активизацию роли заведующих отделениями по улучшению организации врачебного приема.

Большое значение в своевременном рассмотрении обращений населения и оперативном решении поставленных вопросов имеет правильная организация работы ответственного дежурного администратора. Функции ответственного дежурного администратора возложены на заместителя главного врача по медицинской части, врачей-методистов, заведующих отделениями. Главной функцией администратора является своевременное обеспечение обратившихся пациентов необходимыми видами лечебно-диагностической помощи, оперативное руководство всеми подразделениями по организации приема больных.

Структура обращений населения районов Сев. и Ю. Медведково в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» представлена в табл. 7.

Как видно из таблицы, в 2017 году в структуре обращений 68% составили жалобы, 32% - вопросы общего характера и благодарности. В сравнении с 2016 годом, структура обращений изменилась, жалоб стало меньше (на 30 в сравнении с 2016 г.)

Таблица 7

**Структура обращений населения**

**в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» в 2017 году**

|  |  |
| --- | --- |
| **Обращения** | **Всего** |
| Жалобы | **71** |
| Общие вопросы (вопросы справочного характера, обращения за разъяснениями) | **28** |
| Благодарности | **5** |
| ИТОГО | **104** |

В поликлинике регулярно проводятся социологические опросы по вопросу удовлетворенности населения медицинской помощью. Результаты анкетирования населения обрабатываются и обсуждаются еженедельно.

**Санитарно-гигиеническое обучение населения**

В поликлинике ведется активная работа по санитарно-гигиеническому обучению населения. Информирование населения о здоровом образе жизни осуществляется с помощью наглядной информации в виде стендов в филиалах ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ», в Центре здоровья. Проводится информирование о вредных и опасных для здоровья человека факторах, а также групповая и индивидуальная пропаганда здорового образа жизни. Также информация о здоровом образе жизни размещена на сайтах ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» и ГКУ ДЗ СВАО. Информация о здоровом образе жизни, размещенная на сайте ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ», регулярно обновляется. Информирование населения также проводится через средства массовой информации муниципального уровня.

В холле поликлиники, в часы работы поликлиники, работает телевизор, по которому для населения демонстрируются ролики, посвященные здоровому образу жизни, диспансеризации населения. Кроме того в объединении имеются буклеты, утвержденные Департаментом здравоохранения г. Москвы. Буклеты распространяются силами участковых врачей терапевтов, участковых медицинских сестер по почтовым ящикам и квартирам пациентов, также все буклеты располагаются на 1 этаже поликлиник на информационных стойках, окнах регистратуры и в кабинетах врачей специалистов.

Врачи поликлиники ведут разъяснительную работу среди обслуживаемого населения о ведении здорового образа жизни и необходимости прохождения профилактических осмотров и обследований.

В Школа при централизованном Центре здоровья ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» было проучено 1 279 пациентов. В Центре здоровья действуют следующие Школы для пациентов:

* Школа при риске гипертонической болезни,
* Школа при риске бронхиальной астмы,
* Школа при риске болезней костно-мышечной системы,
* Школа при риске ожирения,
* Школа при риске сахарного диабета,
* Школа «Жизнь без табака» и др.

В 2017 году для пациентов организована Школа для пациентов с сахарным диабетом «Диабетическая стопа», школа для пациентов паллиативной группы и их родственников.

**Информирование населения**

Население ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» всегда получает актуальную информацию об изменениях в московском здравоохранении, для этого регулярно подготавливаются и обновляются:

* Справочно-информационные материалы,
* Стенды,
* Буклеты,
* Официальный сайт, сайт Департамента здравоохранения города Москвы.

Кроме того, в зонах комфортного пребывания проводится демонстрация роликов, посвященных здоровому образу жизни и диспансеризации.

С целью подготовки предложений по вопросам отнесенным к ведению поликлиники создан Общественный совет при главном враче ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ».

Задачами Общественного совета являются:

* Инициирование предложений по совершенствованию организации и качества оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения населения округа, рассмотрение и поддержка инициатив общественных объединений в сфере здравоохранения.
* Развитие взаимодействия Поликлиники с общественными объединениями и инициативными группами населения.

Основные функции Общественного совета

* Выработка предложений по совместным действиям общественных организаций и объединений, учреждений здравоохранения СВАО, окружных средств массовой информации по вопросам, отнесенным к ведению поликлиники.
* Осуществление консультативной помощи по предложению поликлиники.
* Участие в подготовке предложений по разрабатываемым распорядительным документам, отраслевым окружным проектам и программам.

В работе Общественного совета принимают участие представители органов исполнительной власти, администрации поликлиники, ветеранских организаций

В 2017 году проведено 4 заседания Общественного совета.

Важной формой взаимодействия администрации поликлиники с жителями является организация встреч с населением. Это личные встречи с жителями муниципального образования проводятся в соответствие с утвержденным графиком.

Часть проблем удается снять на встрече, а остальные остаются на контроле. По ним составляется план реализации критических замечаний предложений. Отличительной чертой этих встреч является то, что жители могут тут же на месте задать вопросы, интересующие их и получить ответы.

На этих встречах поступают предложения от жителей об улучшении работы по различным направлениям, население районов задает вопросы. Анализируя поступившие на встречах в течение 2017 г. от населения обращения необходимо отметить, что наибольшее их количество касается проблем о работе поликлиники в рамках Московского стандарта поликлиник, порядке маршрутизации пациентов, о порядке записи на прием к врачам и о порядке записи к врачам в электронном виде и др.

В 2017 году проведено 110 встреч с населением.

**Нововведения в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**

С 2016 года ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» работает по программе Департамента здравоохранения города Москвы «Московский стандарт поликлиники», предусматривающей организацию наглядной навигации для пациентов, отделения медицинской помощи взрослому населению на дому, медицинских постов, службы дежурных врачей.

В 2017 году произошло много нововведений и изменений в работе:

- участковые врачи-терапевты прошли дополнительное обучение, повысили уровень своих профессиональных знаний и навыков и теперь работают в качестве более квалифицированных **врачей общей практики**.

- для дежурных врачей в каждом здании ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» выделены отдельные обособленные кабинеты, врачи принимают теперь по удобной электронной очереди.

- начали свою работу врачи-терапевты проекта для пациентов с множественными хроническими заболеваниями.

- появилась возможность выписки льготных рецептов по заключению врача на лекарственные препараты в отдельном кабинете фельдшером.

- начал работу кабинет для пациентов с установленным диагнозом Диабетическая стопа, который находится в структуре эндокринологического отделения.

- в целях улучшения качества родовспоможения реорганизована акушерско-гинекологическая служба – женские консультации ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» переданы стационарным учреждениям (ГБУЗ «ГКБ им. А.К. Ерамишанцева ДЗМ», ГБУЗ «ГКБ № 40 ДЗМ»).

- начал работу пилотный проект «Входная группа», целью которого является активная коммуникация с пациентами, профилактика конфликтных ситуаций, организация обратной связи, повышение и качество информирования пациентов,

В 2017 году шла подготовительная работа по созданию терапевтических участков патронажной группы пациентов (надомные) С февраля 2018 года в составе отделения медицинской помощи на дому сформирован 1 участок патронажной группы пациентов (в плане минимально 2 участка). Начата работа проекта «Здоровая Столица» - врачи ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» организуют обучающие программы по здоровому образу жизни в образовательных учреждениях СВАО г. Москвы для преподавательского состава (тематические лекции, презентационные материалы, наглядная информация), участие ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» в проекте Правительства Москвы «Активное долголетие» - образовательные программы врачей учреждения для лиц старших возрастных групп.

**Приложение**

**1. Деятельность учреждения**

**1.1. Штаты учреждения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование должности** | **2016 год** | | **2017 год** | |
| **Число физических лиц** | **Число занятых должностей в целом по учреждению** | **Число физических лиц** | **Число занятых должностей в целом по учреждению** |
| Врачи | 288 | 292,25 | 270 | 274,25 |
| Средний медицинский персонал | 390 | 382,25 | 345 | 342 |
| Всего | 678 | 674,5 | 615 | 616,25 |

**1.2. Работа врачей поликлиники**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Отчетный период** | **Число посещений врачей, включая профилактические, всего** | **Число посещений врачей по поводу заболеваний** | **Число посещений врачами на дому** |
| 2017 год | 202 489 | 167 130 | 1 640 |
| 2016 год | 196 201 | 158 783 | 1 356 |
| Динамика показателя (%) | +3,2 | +5,3 | +20,9 |

**1.3. Хирургическая работа поликлиники**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название операций** | **Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении, всего** | |
| **За 2017 год** | **За 2016 год** |
| Операции на женских половых органах | 74 | 170 |
| Операции на коже и подкожной клетчатке | 2 699 | 2 203 |
| **Всего** | **2 773** | **2 373** |

**2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение.**

**2.1. Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками**

**Великой Отечественной войны**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Участники ВОВ, в том числе инвалиды ВОВ** | |
| **2017** | **2016** |
| Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года | 28 | 37 |
| Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года | 16 | 18 |
| в том числе: выехало | 5 | 8 |
| умерло | 11 | 10 |
| Состоит по группам инвалидности: I | 4 | 3 |
| II | 24 | 34 |
| III |  |  |
| Получили стационарное лечение | 27 | 37 |
| Получили санаторно-курортное лечение | 3 |  |

Число ветеранов ВОВ неуклонно снижается. Имеет место естественная убыль данного контингента.

**2.2. Численность инвалидов, состоящих на учете (всего в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество** | **Взрослые 18 лет и старше** | | **Инвалиды вследствие аварии на ЧАЭС** | |
| **2016** | **2017** | **2016** | **2017** |
| Всего | 28 019 | 29 117 | 57 | 73 |

**2.3. Деятельность отделения медицинской профилактики**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2016** | **2017** |
| Число лиц, обученных основам здорового образа жизни, всего | 1 747 | 1 870 |
| Число медицинских работников, обученных методике профилактики заболеваний и укрепления здоровья, всего | 25 | 32 |
| Число пациентов, обученных в школах здоровья, всего | 830 | 1 279 |
| в том числе: | | |
| - в школе для больных артериальной гипертензией | 260 | 526 |
| Число проведенных массовых мероприятий, всего | 5 | 11 |
| Число лиц, участвующих в мероприятиях | 324 | 939 |

**2.4. Деятельность Центра здоровья**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2016** | **2017** | **Динамика показателя, %** |
| Число лиц, обратившихся в Центр здоровья, взрослое население | 1 747 | 1 870 | +7 |
| из них: | 686 | 765 | +11,5 |
| - здоровые, всего |
| - с факторами риска, всего | 1 061 | 1 105 | +4,1 |
| в т.ч., взрослое население | 1 061 | 1 005 | +4,1 |

**3. Показатели здоровья населения**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименования показателя** | **2017** | **2016** | **Динамика изменения показателя (%)** | **Комментарий** |
| **1** | Зарегистрировано заболеваний - всего | 138 536 | 157 055 | -11,8% | Реорганизация акушерско-гинекологической службы |
| **2** | Инфекционные и паразитарные болезни | 1 005 | 1 159 | -13,3% | Уменьшилось количество зарегистрированных кишечных инфекций в связи с активизацией санитарно-просветительской работы |
| **3** | Новообразования - всего, из них: | 10 523 | 12 895 | -18,4% | Реорганизация акушерство-гинекологической помощи |
| **3.1.** | Злокачественные новообразования | 9 609 | 9 001 | +6,8% | Повышение онконастороженности врачей |
| **4** | Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них: | 10 473 | 13 291 | -21,2% | Реорганизация акушерство-гинекологической помощи |
| **4.1.** | Болезни щитовидной железы | 2 826 | 4 598 | -38,5% | Проведение активной йодопрофилактики в 2017 году |
| **4.2.** | Сахарный диабет | 6 844 | 7 059 | -3,0% |  |
| **5** | Болезни нервной системы | 2 356 | 1 857 | +26,9% | Увеличение заболеваний, связанных с вегетативной дисфункцией, увеличение числа пациентов старшей возрастной группы |
| **6.1.** | Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением | 7 349 | 10 459 | -29,7% |  |
| **6.2.** | Ишемическая болезнь сердца | 10 535 | 9 623 | +9,5% | увеличение числа пациентов старшей возрастной группы |
| **6.3.** | Острый инфаркт миокарда | 116 | 105 | +10,5% | 11 человек |
| **6.4.** | Цереброваскулярные болезни | 13 609 | 11 624 | +17,1% | увеличение числа пациентов старшей возрастной группы |
| **7** | Острые респираторные инфекции верхних дыхательных путей | 21 693 | 21 175 | +2,4% |  |
| **8** | Болезни органов пищеварения | 8 487 | 9 604 | -11,6% | Повышение качества лечение пациентов с ЯБЖ, ЯБДПК (после вывода в ремиссию, пациенты снимаются с учета) |
| **9** | Болезни косно-мышечной системы и соединительной ткани | 15 338 | 13 654 | +12,3% | увеличение числа пациентов старшей возрастной группы |
| **10** | Болезни мочеполовой системы | 9 140 | 22 512 | -59,4% | Реорганизация акушерско-гинекологической службы |
| **11** | Болезни глаза и его придаточного аппарата | 9 713 | 8 899 | +9,1% | увеличение числа пациентов старшей возрастной группы |
| **12** | Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин | 416 | 440 | -5,5% |  |

**Контактная информация**

Если у наших пациентов возникают вопросы, их всегда с готовностью решает администрация учреждения и филиала. Также для этого существует телефон единой Горячей линии, ответы на многие вопросы можно найти и на нашем сайте, который регулярно обновляется.

**Главный врач ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**

БОЛЬШАКОВА ЕЛЕНА ВИКТОРОВНА

8-499-204-60-11

Москва, ул. Декабристов, 24

**Заведующая филиалом № 3**

КУРАЕВА ЕЛЕНА ИГОРЕВНА

8-499-477-05-33

Москва, ул. Полярная, д. 28

**Единый телефон ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**

8-499-204-60-11

**Сайт ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» в сети Интернет**

http://www.gp107.moscow