**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения**

**ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 107**

**Департамента здравоохранения города Москвы**

**О Т Ч Е Т**

**о работе ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**

**по обеспечению населения района**

**Южное Медведково**

**первичной медико-санитарной помощью**

**в 2018 году**

**Москва, 2019**

**Отчет о работе ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**

**по обеспечению населения района Южное Медведково**

**СВАО города Москвы**

**первичной медико-санитарной помощью**

**в 2018 году**

Уважаемые депутаты, во исполнение пункта 5 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от 11.07.2012 № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы», приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 10.08.2012 № 796 «Об обеспечении реализации исполнения Закона города Москвы от 11.07.2012 № 39», разрешите представить вашему вниманию отчет Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Городской поликлиники № 107 Департамента здравоохранения города Москвы о работе по обеспечению населения района Южное Медведково Северо-Восточного административного округа города Москвы первичной медико-санитарной помощью в 2018 году.

ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» оказывает первичную медико-санитарную помощь населению в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве.

В составе ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» с 1 октября 2012 года функционируют присоединенные в результате проведенной реорганизации к поликлиническому отделению ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» государственные бюджетные учреждения города Москвы: филиал № 1 (ГП № 31), филиал № 2 (ГП № 48), филиал № 3 (ГП № 144), филиал № 4 (ГП № 165).

Население района Южное Медведково первичной медико-санитарной помощью обеспечивает филиал № 3 (ГП № 144) ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ».

ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» является целостной структурой, в составе которой работают подразделения:

- отделение медицинской помощи на дому (создано в 2015 году, базируется в Городской поликлинике № 107),

- хирургическое отделение,

- офтальмологическое отделение,

- консультативно-диагностическое отделение,

- урологическое отделение,

- отделение онкологии,

- отделение медицинской профилактики,

- единый Центр здоровья, базирующийся в Городской поликлинике № 107,

- отделение функциональной диагностики,

- рентгенологическое отделение,

- оториноларингологическое отделение,

- эндокринологическое отделение,

- кабинеты кардиологов,

- кабинеты неврологов,

- кабинеты ультразвуковой диагностики.

В филиале № 3 работают 2 терапевтических отделений, обеспечивающих прикрепленное население амбулаторной медицинской помощью в поликлинике на 24 терапевтических участках.

С 3 квартала 2017 года женское население района обеспечивается медицинской помощью по профилю акушерство и гинекология женскими консультациями ГБУЗ «ГКБ № 40 ДЗМ», для удобства населения, продолжающими базироваться в филиале № 3.

ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» осуществляет свою деятельность на основании Лицензии, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы ЛО-77-01-015741 от 06.03.2018.

Для обеспечения населения качественной первичной медико-санитарной помощи в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» и филиалах работает штат квалифицированных специалистов, среди которых:

- врачи терапевты участковые,

- врачи общей практики (семейные врачи),

- врачи-терапевты,

- врач кабинета паллиативной медицинской помощи,

- врачи-кардиологи,

- врачи-эндокринологи,

- врачи-неврологи,

- врачи-оториноларингологи,

- врачи-физиотерапевты,

- врачи по лечебной физкультуре,

- врачи-хирурги,

- врачи ультразвуковой диагностики,

- врачи-урологи,

- врачи-офтальмологи,

- врачи-онкологи,

- врачи-гастроэнтерологи,

- врачи-пульмонологи,

- врачи-аллергологи-иммунологи,

- врачи-эндоскописты,

- врачи-ревматологи,

- врач-гериатр,

- врачи-рентгенологи,

- врачи функциональной диагностики,

- врач-профпатолог.

**Краткая историческая справка**

Учреждение создано в 1966 году как 144-я городская поликлиника, располагающаяся на улице Полярная. Поликлиники располагается в типовом четырехэтажном здании.

В 2012 году, в ходе реорганизации здравоохранения, приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 05.05.2012 № 405, к Городской поликлинике № 107 были присоединены четыре городские поликлиники, ставшие филиалами, обслуживающие жителей районов *Отрадное, Свиблово, части Северного и Южного Медведково, Бабушкинского*.

Всего в настоящее время в составе ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» пять учреждений, обслуживающих 223 540 человек прикрепленного населения, в том числе:

Филиал № 3 (ГП № 144) (численность населения 36 591)

**Показатели здоровья населения**

Численность взрослого (старше 18 лет) населения района Южное Медведково, прикрепленного для оказания первичной медико-санитарной помощи в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ», представлена в таблице 1 и составляет 16 539 человек.

Таблица 1

**Численность населения района Южное Медведково,**

**прикрепленного для оказания первичной медико-санитарной помощи**

**к ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Филиал** | **Количество населения** | |
| **в 2018 году** | **в 2017 году** |
| Филиал № 3 (ГП № 144) | 36 591 | 41 059 |
| Жители района Южное Медведково | 16 539 | 18 477 |

Как видно из приведенной таблицы, количество прикрепленного населения в 2018 году по сравнению с 2017 уменьшилось, что связано с миграцией населения района.

Структура прикрепленного населения по возрасту и полу представлена в таблице 2. Из таблицы видно, что в структуре населения преобладают женщины, как трудоспособного, так и пенсионного возраста.

Таблица 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Т.2 Структура прикрепленного населения по возрасту и полу в 2018 году** | | | | |
| Пол  Возраст | Мужчины | Женщины | Всего | % от общего количества |
| трудоспособный возраст – женщины от 18-54, мужчины 18-59 | 9835 | 13583 | 23418 | 64% |
| старший трудоспособный возраст – женщины от 55 и старше, мужчины от 60 и старше | 5533 | 7640 | 13173 | 36% |
| ИТОГО | 15368 | 21223 | **36 591** |  |

Всего в филиале прикреплено 36591 человек, из них жители района Южное Медведково 16539 человек.

Среди прикрепленного к филиалу населения: 15368 мужчин (42%) и 21223 женщин (58%). Трудоспособный возраст: 23418 человек (64%), пенсионеры – 13173 человека (36%).

Среди прикрепленного населения, жителей района Южное Медведково: 6946 мужчин (42%) и 9593 женщин (58%). Трудоспособный возраст: 10585 человек (64%), пенсионеры – 5954 человека (36%).

Динамика показателей относительно предыдущего года незначительна.

Показатели здоровья населения представлены в приложении.

**Материально-техническая база**

Филиал № 3 расположен в типовом четырехэтажном здании, рассчитанным на 750 посещений в смену. В таблице 3 представлена проектная мощность поликлиник.

Таблица 3

**Проектная мощность филиала № 3 ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Поликлиника** | **Посещения в смену** |
| Филиал № 3 (ГП № 144) | **750** |
| **Итого** | **750** |

Здания поликлиник ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» типовые и имеют водопровод, холодное и горячее водоснабжение, центральное отопление, централизованную канализацию, телефонную связь, компьютерную сеть.

В 2018 году капитальных ремонтных работ в здании не проводилось.

Для повышения комфортности пребывания пациентов в здания филиалов регулярно закупается новая медицинская мебель в кабинеты врачей, обновляется мебель общего назначения в холлах на этажах филиала – в зонах комфортного пребывания, устанавливаются дополнительные кулеры с питьевой водой, а также вендинговые аппараты со снеками и кофе.

С 2014 года во всех филиалах объединения, включая филиалы, обеспечивающие первичной медико-санитарной помощью население, проведена компьютерная сеть и внедрена Единая медицинская информационно-аналитическая система записи к врачам через Интернет – ЕМИАС, установлены инфоматы для самостоятельной записи пациентов. Каждое рабочее место врача оснащено компьютерами с выходом в Интернет, подключено к системе ЕМИАС.

С 2015 года работают внедренные функционалы учета «Электронный рецепт», в 2016 году введен в работу функционал «Электронная медицинская карта». В 2017 году электронная медицинская карта поликлиники интегрирована с базой скорой медицинской помощи, что улучшило преемственность в оказании медицинской помощи. В 2019 году планируется внедрение функционала «Электронные анализы».

Диагностические возможности филиала № 3 представлены следующим оборудованием

Таблица 4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование оборудования** | **Количество единиц оборудования** | |
| **ГБУЗ "ГП № 107 ДЗМ"** | **Филиал № 3** |
| Ультразвуковое | 17 | 2 |
| Рентгенологическое, | 15 | 2 |
| в т.ч.: |  |  |
| - рентгенологический аппарат | 6 | 1 |
| - денситометр, | 1 | - |
| - аппарат МРТ, | 1 | - |
| - маммограф | 2 | - |
| - флюорограф | 5 | 1 |
| Офтальмологическое | 68 | 12 |
| Функциональной диагностики, | 88 | 12 |
| в т.ч.: |  |  |
| - ЭКГ, | 45 | 6 |
| - холтеровское мониторирование | 43 | 6 |
| Эндоскопическое | 21 | - |
| Отоларингологическое | 6 | 1 |
| Урологическое | 4 | 1 |
| Клинико-диагностической лаборатории | 14 | - |

В своей деятельности ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» руководствуется принципами обеспечения доступности и качества оказания медицинской помощи, преемственности на всех ее этапах, приближения к пациентам специализированных видов медицинской помощи, а также рационального использования имеющихся ресурсов.

**Выполнение государственного задания**

**Выполнение государственного задания ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**

**по оказанию медицинской помощи**

Таблица 5

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Объёмы медицинской помощи** | |
| **2017 г.** | **2018 г.** |
| Посещения с профилактической целью | 289 061 | 301 461 |
| Обращения по поводу заболевания | 295 956 | 320 726 |
| Медицинская помощь в условиях дневных стационаров (случаев лечения) | 2 391 | 2 516 |

Как видно из представленной таблицы, объем медицинской помощи по посещениям с профилактической целью и по обращениям по поводу заболевания вырос в сравнении с 2017 годом и определяется потребностью прикрепленного населения.

**Стационар-замещающие технологии**

В ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» активно используются стационар-замещающие технологии: дневной стационар.

Работают 47 коек дневного стационара по терапевтическому (28 коек) и хирургическому (19 коек) профилям в двухсменном режиме (всего 94 койко-места).

В отчетном году число пациентов, прошедших лечение в условиях дневного стационара составило 2 391 человек, количество пациенто-дней – 23 962.

**Реализация мероприятий по профилактике заболеваний**

Диспансеризация позволяет выявить у пациентов отягощенную наследственность по социально-значимым сердечно-сосудистым и онкологическим заболеваниям, по сахарному диабету, заболеваниям легких, актуальным для жителей города – хроническому обструктивному бронхиту и бронхиальной астме. С целью профилактики развития заболеваний пациенты направляются на обучение в школы для пациентов, проводимые специалистами по профилю заболевания, и в школы формирования здорового образа жизни, проводимые врачами Центра здоровья.

Пациентам 1 группы здоровья проводится профилактическое консультирование в отделении профилактики или в Центре здоровья, пациенты с установленной 2 группой здоровья берутся на диспансерный учет в отделении профилактики или в Центре здоровья, пациенты 3 группы здоровья подлежат диспансерному учету у врачей-терапевтов участковых (врачей общей практики, врачей специалистов в зависимости от выявленной патологии). Кроме этого, вышеуказанным пациентам, при наличии у них факторов риска развития хронических неинфекционных заболеваний, проводится углубленное профилактическое консультирование (индивидуальное или групповое) по вопросам их коррекции.

Результаты проведенной диспансеризации в 2018 году отражены в таблице 6.

Таблица 6

**Итоги диспансеризации за 2018 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Результат диспансеризации определенных групп взрослого населения** | **Мужчины** | | | **Женщины** | | |
| **21-36 лет** | **39-60 лет** | **старше 60 лет** | **21-36 лет** | **39-60 лет** | **старше 60 лет** |
| Определена I группа здоровья | 431    516 | 270    30 | 88 | 724    853 | 551    86 | 20 |
| Определена II группа здоровья | 128    108 | 259    460 | 144    54 | 211    153 | 474    650 | 393    95 |
| Определена III группа здоровья | 282    406 | 533    815 | 673  414 | 368  584 | 909  1435 | 1542  876 |

**Центр здоровья**

Центр здоровья оказывает медицинские услуги в рамках мероприятий по формированию здорового образа жизни пациентам:

- впервые обратившимся для проведения комплексного обследования;

- обратившимся для динамического наблюдения в соответствии с рекомендациями врача центра здоровья;

- направленным ЛПУ по месту прикрепления;

- направленным врачом отделения профилактики, ответственным за проведение всеобщей диспансеризации из I (практически здоров) группы здоровья.

Центр здоровья осуществляет скрининговую комплексную функциональную диагностику, включающую:

- исследование функции внешнего дыхания (при помощи спирометра компьютеризированного);

- анализ содержания окиси углерода выдыхаемого воздуха с определением карбоксигемоглобина (при помощи смоколайзера);

- скрининг сердца компьютеризированный (экспресс оценка по ЭКГ сигналам от конечностей);

- пульсоксиметрию;

- ангиологический скрининг с расчетом лодыжечно-плечевого индекса;

- экспресс-анализ глюкозы и холестерина крови;

- биоимпедансометрию (исследование состава внутренних сред организма);

- измерение внутриглазного давления;

- рефрактометрию;

- оценку уровня психофизиологического и соматического здоровья и адаптивных резервов организма;

- профилактический осмотр гигиениста стоматологического.

При выявлении факторов риска ХНИЗ, пациентам могут быть проведены дополнительные исследования. Врач Центра здоровья на основании результатов обследования дает оценку наиболее вероятных факторов риска, функциональных и адаптивных резервов организма, составляет индивидуальную программу по здоровому образу жизни. При необходимости врач рекомендует гражданину динамическое наблюдение в Центре здоровья. По желанию пациента на руки выдается «Паспорт здоровья».

При выявлении в процессе обследования в Центре здоровья признаков возможного наличия какого-либо заболевания врач Центра здоровья направляет гражданина к врачу-терапевту отделения профилактики или врачу-специалисту в зависимости от степени риска выявленных изменений для продолжения обследования и определения дальнейшей тактики его наблюдения и лечения.

Центр здоровья ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» располагается на базе Городской поликлиники № 107. От метро Отрадное – 250 метров. Центр здоровья в 2018 году посетили 2 718 человек (в том числе, пациенты филиала № 3), что на 45,3% больше, чем в 2018 году.

**Данные об обращениях граждан**

Анализ письменных и устных обращений пациентов является не только источником информации, но и показателем уровня работы с кадрами. В поликлинике издан приказ, определивший состав комиссии по разбору обращений граждан и утвердивший порядок рассмотрения писем. Разбор проводится комиссионно, в присутствии заявителя. Все письма рассматриваются в установленные сроки. Наличие обоснованных жалоб учитывается при премировании сотрудников. Анализ работы с письмами и устными обращениями граждан обсуждается на производственных совещаниях. В регистратуре имеется информация о часах приема главного врача, его заместителей. Регулярно проводятся встречи с населением как самостоятельно, так и совместно с Советом Ветеранов, с районным Управами и ЦСО. Наряду с положительными отзывами населения о работе поликлиники в целом, отмечены и негативные стороны работы врачей из-за очередей на прием.

В связи с этим проводится активная работа по обеспечению доступности приема врачей с помощью ЕМИАС, сделан серьезный акцент на активизацию роли заведующих отделениями по улучшению организации врачебного приема.

Большое значение в своевременном рассмотрении обращений населения и оперативном решении поставленных вопросов имеет правильная организация работы ответственного дежурного администратора. Функции ответственного дежурного администратора возложены на заместителя главного врача по медицинской части, врачей-методистов, заведующих отделениями. Главной функцией администратора является своевременное обеспечение обратившихся пациентов необходимыми видами лечебно-диагностической помощи, оперативное руководство всеми подразделениями по организации приема больных.

Структура обращений населения района Южное Медведково в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» представлена в табл. 7.

Как видно из таблицы, в 2018 году в структуре обращений 59% составили жалобы, 41% - вопросы общего характера и благодарности. В сравнении с 2017 годом, структура обращений изменилась, жалоб стало меньше (на 9% в сравнении с 2017 г.).

Таблица 7

**Структура обращений населения**

**в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» в 2018 году**

|  |  |
| --- | --- |
| **Обращения** | **Всего** |
| Жалобы | 88 |
| Общие вопросы (вопросы справочного характера, обращения за разъяснениями) | 39 |
| Благодарности | 22 |
| ИТОГО | **149** |

В поликлинике регулярно проводятся социологические опросы по вопросу удовлетворенности населения медицинской помощью. Результаты анкетирования населения обрабатываются и обсуждаются еженедельно.

**Санитарно-гигиеническое обучение населения**

В поликлинике ведется активная работа по санитарно-гигиеническому обучению населения. Информирование населения о здоровом образе жизни осуществляется с помощью наглядной информации в виде стендов в филиалах ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ», в Центре здоровья. Проводится информирование о вредных и опасных для здоровья человека факторах, а также групповая и индивидуальная пропаганда здорового образа жизни. Также информация о здоровом образе жизни размещена на сайтах ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» и ГКУ ДЗ СВАО. Информация о здоровом образе жизни, размещенная на сайте ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ», регулярно обновляется. Информирование населения также проводится через средства массовой информации муниципального уровня.

В холле поликлиники, в часы работы поликлиники, работает телевизор, по которому для населения демонстрируются ролики, посвященные здоровому образу жизни, диспансеризации населения. Кроме того в объединении имеются буклеты, утвержденные Департаментом здравоохранения г. Москвы. Буклеты распространяются силами участковых врачей терапевтов, участковых медицинских сестер по почтовым ящикам и квартирам пациентов, также все буклеты располагаются на 1 этаже поликлиник на информационных стойках, окнах регистратуры и в кабинетах врачей специалистов.

Врачи поликлиники ведут разъяснительную работу среди обслуживаемого населения о ведении здорового образа жизни и необходимости прохождения профилактических осмотров и обследований.

В Школа при централизованном Центре здоровья ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» было проучено 2 323 пациентов. В Центре здоровья действуют следующие Школы для пациентов:

* Школа при риске гипертонической болезни,
* Школа при риске бронхиальной астмы,
* Школа при риске болезней костно-мышечной системы,
* Школа при риске ожирения,
* Школа при риске сахарного диабета,
* Школа «Жизнь без табака» и др.

С 2017 года для пациентов организована Школа для пациентов с сахарным диабетом «Диабетическая стопа», школа для пациентов паллиативной группы и их родственников.

**Информирование населения**

Население ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» всегда получает актуальную информацию об изменениях в московском здравоохранении, для этого регулярно подготавливаются и обновляются:

* Справочно-информационные материалы,
* Стенды,
* Буклеты,
* Официальный сайт, сайт Департамента здравоохранения города Москвы.

Кроме того, в зонах комфортного пребывания проводится демонстрация роликов, посвященных здоровому образу жизни и диспансеризации.

С целью подготовки предложений по вопросам отнесенным к ведению поликлиники создан Общественный совет при главном враче ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ».

Задачами Общественного совета являются:

* Инициирование предложений по совершенствованию организации и качества оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения населения округа, рассмотрение и поддержка инициатив общественных объединений в сфере здравоохранения.
* Развитие взаимодействия Поликлиники с общественными объединениями и инициативными группами населения.

Основные функции Общественного совета

* Выработка предложений по совместным действиям общественных организаций и объединений, учреждений здравоохранения СВАО, окружных средств массовой информации по вопросам, отнесенным к ведению поликлиники.
* Осуществление консультативной помощи по предложению поликлиники.
* Участие в подготовке предложений по разрабатываемым распорядительным документам, отраслевым окружным проектам и программам.

В работе Общественного совета принимают участие представители органов исполнительной власти, администрации поликлиники, ветеранских организаций

В 2018 году проведено 4 заседания Общественного совета.

Важной формой взаимодействия администрации поликлиники с жителями является организация встреч с населением. Это личные встречи с жителями муниципального образования проводятся в соответствие с утвержденным графиком.

Часть проблем удается снять на встрече, а остальные остаются на контроле. По ним составляется план реализации критических замечаний предложений. Отличительной чертой этих встреч является то, что жители могут тут же на месте задать вопросы, интересующие их и получить ответы.

На этих встречах поступают предложения от жителей об улучшении работы по различным направлениям, население районов задает вопросы. Анализируя поступившие на встречах в течение 2018 г. от населения обращения необходимо отметить, что наибольшее их количество касается проблем о порядке маршрутизации пациентов, о записи на прием к врачам и о записи к врачам в электронном виде и др.

В 2018 году проведено 60 встреч с населением.

**Нововведения в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**

С 2016 года ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» работает по программе Департамента здравоохранения города Москвы «Московский стандарт поликлиники», предусматривающей организацию наглядной навигации для пациентов, отделения медицинской помощи взрослому населению на дому, медицинских постов, службы дежурных врачей.

В 2018 году в составе отделения медицинской помощи на дому сформированы 3 участка патронажной группы пациентов.

Начата работа проекта «Здоровая Столица» - врачи ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» организуют обучающие программы по здоровому образу жизни в образовательных учреждениях СВАО г. Москвы для преподавательского состава (тематические лекции, презентационные материалы, наглядная информация).

ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» стала участником проекта Правительства Москвы «Активное долголетие» - образовательные программы врачей учреждения для лиц старших возрастных групп. В 2019 году планируется расширение направлений проекта.

В 2018 году ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» получено два гранта правительства Москвы за раннее выявление онкологических заболеваний. Полученные финансовые средства напрапвлены на дополнительное стимулирование медицинского персонала, активно участвующего в выявлении злокачественных новообразований на ранних стадиях. В 2019 году планируется обратить еще больше внимания этой проблеме.

**Приложение**

**Деятельность учреждения**

**Штаты учреждения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование должности** | **2018 год** | | **2017 год** | |
| **Число физических лиц** | **Число занятых должностей в целом по учреждению** | **Число физических лиц** | **Число занятых должностей в целом по учреждению** |
| Врачи | 284 | 270,25 | 270 | 274,25 |
| Средний медицинский персонал | 344 | 320,5 | 345 | 342 |
| **Всего** | **628** | **590,75** | **615** | **616,25** |

**Работа врачей поликлиники**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Отчетный период** | **Число посещений врачей, включая профилактические, всего** | **Число посещений врачей по поводу заболеваний** | **Число посещений врачами на дому** |
| 2017 год | 659 438 | 512 795 | 26 750 |
| 2018 год | 703 884 | 529 492 | 41 203 |
| Динамика показателя (%) | +6,7% | +3,3% | +54,0% |

**Хирургическая работа поликлиники**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название операций** | **Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении, всего** | |
| **За 2018 год** | **За 2017 год** |
| Операции на женских половых органах | 0 | 74 |
| Операции на мужских половых органах | 11 |  |
| Операции на коже и подкожной клетчатке | 2 237 | 2 699 |
| **Всего** | **2 248** | **2 773** |

**Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение.**

**Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками**

**Великой Отечественной войны**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Участники ВОВ, в том числе инвалиды ВОВ** | |
| **2017** | **2018** |
| Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года | 28 | 25 |
| Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года | 16 | 3 |
| в том числе: выехало | 5 | 1 |
| умерло | 11 | 2 |
| Состоит по группам инвалидности: I | 4 | 3 |
| II | 24 | 22 |
| III |  | 0 |
| Получили стационарное лечение | 27 | 13 |
| Получили санаторно-курортное лечение | 3 | 1 |

**Численность инвалидов, состоящих на учете (всего в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество** | **Взрослые 18 лет и старше** | | **Инвалиды вследствие аварии на ЧАЭС** | |
| **2017** | **2018** | **2017** | **2018** |
| Всего | 29117 | 28932 | 73 | 108 |

**Деятельность отделения медицинской профилактики**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2017 год** | **2018 год** |
| Число лиц, обученных основам здорового образа жизни, всего | 1870 | 2718 |
| Число медицинских работников, обученных методике профилактики заболеваний и укрепления здоровья, всего | 0 | 0 |
| Число пациентов, обученных в школах здоровья, всего | 1279 | 2659 |
| в том числе: | | |
| - в школе для больных артериальной гипертензией | 526 | 1002 |
| Число проведенных массовых мероприятий, всего | 11 | 18 |
| Число лиц, участвующих в мероприятиях | 939 | 2645 |

**Деятельность Центра здоровья**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2017** | **2018** | **Динамика показателя, %** |
| Число лиц, обратившихся в Центр здоровья, взрослое население | 1870 | 2718 | +45,3% |
| из них: | 765 | 1074 | +40,4% |
| - здоровые, всего |
| - с факторами риска, всего | 1105 | 1644 | +48,8% |
| в т.ч., взрослое население | 1105 | 1644 | +48,8% |

**Показатели здоровья населения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименования показателя** | **2018** | **2017** | **Динамика изменения показателя (%)** |
| 1 | Зарегистрировано заболеваний - всего | 35 390 | 36 407 | -2,8% |
| 2 | Инфекционные и паразитарные болезни | 344 | 295 | +16,6% |
| 3 | Новообразования - всего, из них: | 251 | 225 | +11,6% |
| 3.1. | Злокачественные новообразования | 9 | 10 | -10,0% |
| 4 | Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них: | 2 593 | 2 425 | +6,9% |
| 4.1. | Болезни щитовидной железы | 591 | 597 | -1,0% |
| 4.2. | Сахарный диабет | 1 917 | 2 183 | -12,2% |
| 5 | Болезни нервной системы | 306 | 443 | -30,9% |
| 6.1. | Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением | 3 896 | 3 347 | 16,4% |
| 6.2. | Ишемическая болезнь сердца | 3 279 | 3 420 | -4,1% |
| 6.3. | Острый инфаркт миокарда | 30 | 20 | +50,0% |
| 6.4. | Цереброваскулярные болезни | 2 843 | 2 560 | +11,1% |
| 7 | Острые респираторные инфекции верхних дыхательных путей | 5 798 | 5 349 | +8,4% |
| 8 | Болезни органов пищеварения | 2 322 | 3 547 | -34,5% |
| 9 | Болезни косно-мышечной системы и соединительной ткани | 4 650 | 5 024 | -7,4% |
| 10 | Болезни мочеполовой системы | 1 775 | 2 028 | -12,5% |
| 11 | Болезни глаза и его придаточного аппарата | 1 812 | 2 096 | -13,5% |
| 12 | Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин | 38 | 51 | -25,5% |

**Контактная информация**

Если у наших пациентов возникают вопросы, их всегда с готовностью решает администрация учреждения и филиала. Также для этого существует телефон единой Горячей линии, ответы на многие вопросы можно найти и на нашем сайте, который регулярно обновляется.

**Главный врач ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**

БОЛЬШАКОВА ЕЛЕНА ВИКТОРОВНА

8-499-204-60-11

Москва, ул. Декабристов, 24

**Заведующая филиалом № 3**

ЛЕНТОЧНИКОВА СВЕТЛАНА МИХАЙЛОВНА

8-499-477-05-33

Москва, ул. Полярная, д. 28

**Единый телефон ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**

8-499-204-60-11

**Сайт ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» в сети Интернет**

http://www.gp107.moscow