**Добрый день уважаемые депутаты!**

Государственное бюджетное учреждение Территориальный центр социального обслуживания «Бабушкинский» обслуживает жителей 4-х районов – Бабушкинского, Отрадного, Северного Медведкова, Южного Медведкова и осуществляет работу по следующим направлениям:

- организация нестационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому;

- оказание необходимого комплекса социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, включая организацию их питания,

- оказание реабилитационных услуг в ОСРИ;

- обеспечение жителей района техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем;

- организация работы по предоставлению бесплатных горячих обедов для жителей района, ветеранов ВВОВ и ветеранов труда;

- организация социального патроната УВОВ, ИВОВ, ВВОВ, жителей района с целью выявления нуждаемости и организации социальной помощи и услуг;

- организация работы по патронату граждан категории «группа риска»;

- организация работы по профилактике социального одиночества, оказание помощи лицам БОМЖ в рамках действия акции «Социальный патруль»,

- участие в районных и городских благотворительных акциях и мероприятиях;

- межведомственное взаимодействие с организациями и учреждениями района.

По состоянию на **01.01.2019 г.,** на картотечном учете в филиале «Северное Медведково» состоит **17 200** человек, инвалидов – **9 722** чел. , **12** ИВОВ, **53** УВОВ, **425** ВВОВ. Работа с участниками и ветеранами войны находится под пристальным вниманием сотрудников ТЦСО.

Основная деятельность Отделения социального обслуживания была направлена на повышение качества и уровня жизни получателей социальных услуг, обеспечение всеобщей доступности социальных услуг, прежде всего качественного социального обслуживания.

В филиале работают **6** отделений, обслуживающих жителей района Северное Медведково:

- **4** отделений социального обслуживания на дому **(ОСО);**

- отделение социальных коммуникаций и активного долголетия **(ОСКАД);**

**-** отделение срочного социального обслуживания **(ОССО)  
 С 1 января 2019года отделение социальной реабилитации инвалидов и пункт проката и выдачи технических средств реабилитации переехал** по адресу улица Молодцова 1Б. Но это никак не отразилось на качестве и количестве услуг, предоставляемых инвалидам. Отделения также продолжают обслуживать жителей двух районов.

Социальное обслуживание на дому является — одной из важных и востребованных форм социальной защиты пожилых людей, которая дает пожилым людям возможность, как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому.

В **4** отделениях социального обслуживания на дому на обслуживании состоит **1191** человек. Из них **6** ИВОВ, **18** УВОВ, **123** ВВОВ.

Социальным обслуживанием на дому обеспечиваются одинокие или одиноко проживающие граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, нуждающиеся в постоянной или временной социальной помощи в связи с частичной утратой возможности самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей вследствие ограничения способности к самообслуживанию и передвижению. Социальное обслуживание на дому осуществляется на платной и на бесплатной основе.

Социальные работники оказывают следующие социальные услуги:

- покупка и доставка продуктов;

- покупка и доставка промышленных товаров;

- оформление документов;

- оплата коммунальных услуг;

- уборка квартиры;

- вызов врача на дом, доставка лекарств;

- сопровождение в медицинские учреждения и проч.

Работа по оказанию услуг постоянно модифицируется и идет в ногу с техническим процессом. Так в 2019 году для **646** человек, из числа обслуживаемых на дому, заведены личные кабинеты в системе mos.ru и передаются показания счетчиков дистанционно.

Одновременно в рамках реализации пилотного проекта по предоставлению социального обслуживания на дому по средствам функциональной диагностики учета степени ограничения к самообслуживанию, доставка продуктов питания и промышленных товаров осуществляется через **интернет сервисы по доставке из** магазинов города таких как «Утконос», «Перекресток», «Окей» и пр.

Одним из важных направлений деятельности филиала является работа с гражданами, относящимися к категории **«группа риска» и ветеранам Великой отечественной воины»**.

В настоящее время **«группа риска»** в районе Северное Медведково составляет **1229 человек**, ветеранов ВОВ **543 человека**.

В рамках улучшения качества и доступности получения услуг всем обслуживаемым гражданам на дому, гражданам группы риска и ветеранам ВОВ в 2019 году вручены «Сертификаты личного помощника», с указанием мобильного телефона. Позвонив по которому, житель может получить помощь и консультацию непосредственно от руководителя учреждения.

2019 год был годом подготовки к празднованию 75-ой годовщины Победы в Великой Отечественной войне. В рамках этой работы в районе проведено анкетирование с выходом на дом инвалидов, участников войны, тружеников тыла и несовершеннолетних узников фашистских лагерей.

По итогам анкетирования **134** ветерана обеспечены товарами длительного пользования, в квартирах **18** ветеранов запланированы проведение косметического ремонта, **двум ветеранам** выделены сиделки от Московского дома ветеранов войн и вооруженных сил, **двое** ветеранов пополнили списки, получающих услуги «Санатория на дому».

 Продолжалась работа и по оказанию срочной адресной помощи, а именно –**электронного сертификата на продукты питания** соответствующего денежному эквиваленту **в 2000  руб.,** который позволяет гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, самостоятельно приобретать необходимые продукты питания в магазинах сети «Перекресток» и «Пятерочка». Данную услугу в  **2019 году** в районе Северное Медведково получили **7842**человек.

**Оказана вещевая помощь 115** гражданам, консультацией юриста воспользовались **229** человека, **769** человек получили сертификаты на товары длительного пользования.

Наряду с оказанием социальных услуг нуждающимся жителям района на безвозмездной основе, проводилась работа по оказанию платных услуг. Получить услуги могут граждане, которые не имеют права на бесплатное обслуживание, но нуждаются в данном виде социальной помощи. Всего в **2019** году жителям района Северное Медведково было оказано **1402 услуг** на сумму **721 703 руб**. Ими воспользовались **135** человек.

Самыми востребованными были: покупка и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов из торговых организаций **(94 услуги)**, сопровождение в поездках по городу на общественном транспорте **(258 услуг),** содействие в обеспечении по заключению медицинской организаций лекарственными препаратами и медицинскими изделиями **(34 услуг),** приготовление горячей пищи **(173 услуги).**

**Особое внимание в 2019 года продолжало оказываться отделению социальных коммуникаций и активного долголетия**, которое воплощает в жизнь  проект «Московское долголетие» .

Для реализации проекта в соответствии с заявочной компанией были заключены соглашения с 14-ю организация партнерами.

1. ГБОУ Школа №1506
2. ГБОУ Школа №967
3. ГБОУ Школа №283
4. ГБУ ЦДС «Паллада»
5. ГБУЗ ГП №218 ДЗМ
6. ГБУЗ ГП №107 ДЗМ
7. ГБУ ЦФКИС СВАО
8. ГБПОУ МКАГ
9. ГБУ ПКиО «Бабушкинский»
10. ООО «Точка Опоры»
11. ООО «Альфа фит» фитнес клуб «Зебра»
12. ООО «Блк Си» ресторан «Чача»
13. ИП Вахниченко В.С. фитнес клуб «Фитнес ленд»
14. РОО «МНОГО ДЕТСТВА»

**По итогам работы** записаласьв проект **2928** человек (**это в два раза больше** по сравнению **с 2018г.),** которые занимаются в **115** действующих группах.

Проект Московское долголетие отличается не только занятиями в группах по направлению, но и проведению культурно-досуговых мероприятий. Так в 2019 году проведено более **100** мероприятий, в которых приняли участие **2659** человек. Особо хочется отметить, что жители района также приняли участие в установленных в текущем году мировых рекордах Гиннесса, по одновременному участию в таких направлениях как:

1. Скандинавская ходьба
2. Зумба
3. Рисование
4. Хоровое пение
5. Гимнастика с палками
6. Чеканка мяча

В 2019 году проект разработал бонусную программу. Для участников, занимающихся в проекте более 3-х месяцев или посещающих 2-ве и более активности, предлагается возможность экскурсионных поездок на «Добром автобусе». Всего организовано **23** экскурсионные поездки, в которых приняли участие **1177** человек.

Сотрудники филиала – это сплоченный, трудоспособный коллектив.

**Фактическая численность сотрудников филиала «Северное Медведково»** составляет **92** человека, из них – **59** человек **–** это социальные работники.

Укомплектованность кадрового состава – **93,4%.**  В учреждении текучесть кадров – **19,25%** по итогам работы за 2019г.

Из общего количества сотрудников 48 человек имеют высшее образование, среднее профессиональное и начальное профессиональное – **36 человек**, среднее – **8  человек.**

Средние возрастные показатели сотрудников: в возрасте до 35 лет – **10 человек**, от 35 до 55 лет – **65 человек**, старше 55 – 11 **человек**, старше 60 – **6** человек.

 В 2019 г. **1** человек получил диплом о высшем образовании, **2** человека прошли профессиональную переподготовку, в связи с требованиями профессиональных стандартов, утвержденных Минтруда РФ.

От всего коллектива ТЦСО, филиала «Северное Медведково» и жителей района, наших получателей социальных услуг, хочу искренне поблагодарить депутатский корпус района Северное Медведково и его руководителя **Тамару Николаевну Денисову**, а также сотрудников Управы за оказание помощи и поддержки учреждению и гражданам, которых мы обслуживаем.