

Проверена деятельность стоматологической клиники

Межрайонной прокуратурой в связи с поступившим обращением гражданина о нарушении прав потребителя проведена в стоматологической клинике ООО «ИЛАТАН-2».

В соответствии со ст.7 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон) потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке.

Статьей 8 Закона предусмотрено, что Потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), [режиме его работы](#) и реализуемых им товарах (работах, услугах).

Указанная в пункте 1 настоящей статьи информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг) способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей, на русском языке, а дополнительно, по усмотрению изготовителя (исполнителя, продавца), на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 утверждены Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

В ходе проведенной проверки выявлены нарушения в деятельности ООО «ИЛАТАН-2»:

- отсутствие в наглядной и доступной форме Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг;
- отсутствие в договоре на оказание стоматологических услуг, заключенном с потребителем, информации, содержащей сведения о перечне, стоимости и сроках предоставления платных медицинских услуг;
- кроме того, в ходе проверки организацией не представлено добровольное информированное согласие потребителя, данное в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

По результатам проведенной проверки в адрес руководителя организации внесено представление об устранении нарушений закона, а также возбуждены административные дела, ответственность за которые предусмотрена ч.1 ст.14.4 Кодекса города Москвы об административных правонарушениях – выполнение работ либо оказание населению услуг, не соответствующих требованиям нормативных правовых актов, устанавливающих порядок (правила) выполнения работ либо оказания населению услуг.

В настоящее время выявленные нарушения устранены.