**ОТЧЕТ**

**РУКОВОДИТЕЛЯ СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ**

**ОБ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ И РЕЗУЛЬТАТАХ**

**ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГБУ ТЦСО «БАБУШКИНСКИЙ» ФИЛИАЛ «ЮЖНОЕ МЕДВЕДКОВО» ЗА 2023 ГОД.**

**слайд №1**

Деятельность филиала «Южное Медведково» ГБУ ТЦСО «Бабушкинский» была связана с оказанием широкого спектра социальных услуг гражданам пожилого возраста, пенсионерам, инвалидам, семьям с детьми и другим категориям граждан, попавшим в ситуации, которые ухудшали или могли ухудшить условия их жизнедеятельности.

Основными целями и задачами деятельности филиала «Южное Медведково» ГБУ ТЦСО «Бабушкинский» являлось поддержание активного образа жизни граждан, вовлечение их в современную социо-культурную деятельность, реабилитацию и адаптацию семей, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья.

Центр участвовал в реализации различных программ, активно сотрудничал с множеством обществ, объединений и организаций города Москвы.

Функции

- Мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан на территории обслуживания.
- Выявление и дифференцированный учёт граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности (постоянно, временно, на разовой основе) её предоставления.
- Нестационарное социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию.

- Предоставление адресной неотложной помощи разового характера гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной помощи.
- Оказание содействия по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях в рамках проекта "Московское долголетие"

- Проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников Центра.

С поставленными задачами сотрудники учреждениями справились и показали хорошие результаты.

***слайд №2 Структурные подразделения***

- отделение социального обслуживания на дому (**ОСО**);

- отделение долголетия (**ОД**);

- отделение социальной реабилитации инвалидов (**ОСРИ**);

- кабинет выдачи технических средств реабилитации (КВ**ТСР**).

Спектр предлагаемых гражданам услуг:

* социально-экономические,
* социально-педагогические,
* социально-правовые,
* социально-психологические,
* социально-медицинские,
* социально-бытовые,
* социально-консультативные,
* санитарно-гигиенические,
* культурно-досуговые,
* консультативные услуги.

Запланированное учреждением Государственное задание на 2023 год с учетом объективной корректировки - выполнено.

***слайд №3 Межведомственное взаимодействие***

При оказании гражданам всех видов услуг соблюдаются принципы адресности и преемственности помощи.

ТЦСО «Бабушкинский» филиал «Южное Медведково» осуществлял широкое межведомственное взаимодействие с различными организациями и учреждениями, что позволяло оказывать комплексную многоплановую социальную помощь нашим получателям услуг – гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Социальные партнеры Центра, привлекаемые к совместной деятельности по оказанию гражданам благотворительной помощи и иных социальных услуг, активно участвовали в решении насущных социальных проблем населения, созданию условия для самореализации получателей услуг, удовлетворению их культурно-образовательных потребностей, для поддержания физической активности и продления долголетия.

***слайд №4 Нововведения в работе***

В рамках межведомственного взаимодействия с поликлиниками района продолжалась работа по предоставлению дополнительной разовой адресной поддержке граждан, включенных в реестр доставки на дом лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения.

 Во втором полугодии 2021г. в городе Москве стартовал пилотный проект по взаимодействию 6-ти городских клинических больниц и учреждений социальной защиты населения «Социальная служба в больницах». По состоянию на 31.12.2023г. в проект включены 29 клинических больниц города. Развита система работы социальных координаторов, которые осуществляли взаимодействие непосредственно с пациентами, их родственниками и сотрудниками учреждения. Работа направлена на максимальное улучшение условий нахождения пациента после выписки в домашних условиях, получения на этапе реабилитации необходимого спектра социальной помощи.

Все социальные работники учреждения вошли в проект «Мобильное приложение». У каждого сотрудника на телефоне установлено специально разработанное приложение, благодаря которому удалось исключить из работы бумажное оформление. Данное нововведение позволяет составить более четкий график оказания услуг не только не месяц не на год.

***слайд №5 Социальное обслуживание на дому***

Социальное обслуживание на дому является одной из важных и востребованных форм социальной защиты пожилых людей, которая дает им возможность, проживая в домашних условиях, пользоваться необходимыми социальными услугами.

На обслуживании в ТЦСО «Бабушкинский» филиал «Южное Медведково» состояло **455 человек**. В большинстве своем это одинокие граждане **(402 чел.).**

Почти все получатели социальных услуг – люди с ограниченными возможностями. Среди них 40 **человек** – это особо сложная категория **инвалидов первой группы, 244 человек – инвалиды 2 группы.**

В 2023 году сотрудниками отделений гражданам, находящимся на социальном обслуживании на дому, было оказано **87325 услуг**, среди которых:

* **53527** – социально-бытовые услуги
* **33751** – социально-медицинские
* **47** – социально-правовые услуги

Обслуживание осуществляется социальным работником, согласно Индивидуальной программе предоставления социальных услуг, которая разработана в соответствии со стандартами.

***слайд №6-7 Адресная социальная поддержка ветеранов ВОВ***

Важной задачей является социальное сопровождение УВОВ, ИВОВ, ветеранов ВОВ. На постоянной основе сотрудники проводили телефонные обзвоны граждан и выявляли их потребности в социальной помощи и услугах. Еженедельно 18 куратора осуществляли звонки ветеранам или их родственникам. Всего совершено 9 207 телефонных звонков.

Одной из наиболее востребованных форм социальной поддержки являлись электронные социальные сертификаты на бытовую технику. Они позволяют гражданам приобрести такие дорогостоящие товары, как холодильники, телевизоры, стиральные машины, газовые и электрические плиты, СВЧ, ноутбуки и т.д. Всего было выделено 27 единиц техники.

***слайд №8-10 Социальная реабилитация инвалидов и обеспечение ТСР***

Основной профиль отделения социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ) - оказание помощи инвалидам по общему заболеванию, лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе участникам техногенных катастроф и боевых действий. Преимущественно в отделение обращаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, проживающие в районах Северное Медведково, Южное Медведково, Отрадное, Бабушкинский.

За 2023 год  услугу «Комплексная реабилитация в нестационарной форме» получили **257** жителей района Южное Медведково.

Сотрудниками ОСРИ проводятся групповые занятия в школах:   «Здоровье»,  «Гармония в тебе»,   «Мастерская радости»,  «Преодоление».

По рекомендации ЛПУ в течение   курса проводятся занятия оздоровительной гимнастикой (занятия разными видами дыхательной, пальчиковой и ритмической гимнастик, логоритмикой).

Кроме того в отделении используется методы оксигенотерапия, фитотерапия, музыкальная терапия и занятия в тренажерном зале, занятия
в соляной пещере. При необходимости оказывается психологическая помощь в рамках индивидуальных и групповых занятий.

Продолжал свою работу пункт выдачи технических средств реабилитации. Согласно разработанным ИПР (индивидуальным программам реабилитации) граждане обеспечивались за счет государственных средств – абсорбирующее белье, трости, коляски, ортопедическую обувь, ортезы и бандажи и многое другое.

Были оказаны следующие виды услуг:

1. Абсорбирующее бельё - 517 чел./354433 ед.

2. Технические средства реабилитации – 158 чел./211 ед.

3. Компенсации за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации – 231 чел./30849 ед.

4. Выданы направления на протезно-ортопедические предприятия для дальнейшего обеспечения протезными техническими средствами реабилитации - 102 чел./377 ед.

В случае приобретения инвалидом технического средства реабилитации или абсорбирующего белья самостоятельно, ему предоставлялась возможность получения денежной компенсационной выплаты.

Хочу отметить, что в данном направлении масштабную долю заняло оформление заявлений с использованием портала mos.ru. Это позволило маломобильным инвалидам получить доступ к услуге без помощи третьих лиц и значительно сократило период ожидания.

***слайд №11 Социальные коммуникации и активное долголетие***

В 2023 году продолжал свою работу Отдел долголетия *(работает с марта 2018 г.).*

*Одним из актуального направления в деятельности учреждения является проект Мэра Москвы «Московское долголетие», который направлен на расширение возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.*

«*Московское долголетие» - самый популярный проект для людей старшего возраста. В каждом районе Москвы для них организован полезный и бесплатный досуг.*

Подать заявку для участия в проекте можно не только в ТЦСО, но и в центре госуслуг «Мои документы», на площадках, где проходили занятия, а также на сайте мос.ру. Запись ведется ежедневно.

В 2023 году наряду с занятиями на площадках поставщиков, были широко востребованы и онлайн занятия.

Основные активности:

- образовательные программы (Английский язык, Немецкий язык, Итальянский язык, Французский язык; История, искусство, краеведение; Экскурсии онлайн);

- программы физической активности (Гимнастика, Фитнес, ОФП, Йога, Пилатес, Здоровая спина, Цигун, Дыхательные практики, Фейсфитнес);

- танцевальные программы (ЗУМБА (танцевальная гимнастика), Танцевальная аэробика, Бальные танцы);

- занятия по творчеству (Художественно-прикладное творчество, Вязание, Рисование);

- Литература и английская литература

-Театральная студия

***слайд №11-12 Центр Московское долголетие***

Продолжал свою работу Центр Московского долголетия – ЦМД. Помещение преобразовано под свободные клубные пространства. Основной акцент направлен на развитие ЗОЖ-культуры: спортивные направления, творческие, танцевальные и многое другое представлено в виде самоорганизованных клубов на территории ЦМД. Ежедневно более 50 человек посещают учреждение. Самой большой популярностью пользуется игра в бильярд и настольный теннис.

В целях поощрения самых активных участников проекта «Московское долголетие» ежемесячно были организованы 2-3 экскурсионные поездки на комфортабельных автобусах в музеи Москвы и области.

Средняя вместимость одного автобуса 50 человек

***слайд №13 Кадровый состав***

**Фактическая численность сотрудников филиала «Южное Медведково»** составляла **52** человека, из них – **18** человек **–** это социальные работники.

Из общего количества сотрудников 24 человека имеют высшее образование, среднее профессиональное и начальное профессиональное – **22 человека**, среднее – **6 человек.**

Средние возрастные показатели сотрудников: в возрасте до 35 лет – **6 человек**, от 35 до 55 лет – **42 человек**, старше 55 - 4человека.

***слайд №10 Задачи на 2024***

**Задачи на 2024 год:**

* Передача полномочий ГБУ «МСП – мой социальный помощник» и работа в рамках нового штатного расписания Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.