

Уважаемые депутаты Муниципального собрания !

Филиал «Южное Медведково» входит в Территориальный центр социального обслуживания «Бабушкинский».

Общая численность населения нашего района составляет **82247** человек, из них состоят на учете в РУСЗН- **25827** человек и являются получателями пособий.

На картотечном учете в филиале состоит **9221** человек. Из них:

УВОВ – **93** человек;

ИВОВ – **21** человек;

Тружеников тыла – **627** человек;

Семей с детьми – инвалидами-**111** семей;

Многодетные семьи- **164** семьи;

Инвалидов – **4796** человек.

В филиале работают **8** отделений, обслуживающих жителей района:

- 6 отделений социального обслуживания на дому (ОСО);
- отделение социальной помощи семье и детям (ОСПСиД);
- отделение дневного пребывания (ОДП);

В штате филиала состоит **119** сотрудников. Из них **83**- социальные работники, которые в 2014 году прошли курсы повышения квалификации по оказанию доврачебной медицинской помощи. Все сотрудники – это квалифицированные специалисты, профессионалы своего дела, имеющие большой опыт работы в системе социальной защиты населения.

В филиале «Южное Медведково» за счет средств бюджета жителям района в 2014 году была оказана следующая адресная помощь:

Вещевая - **454** ед. помощи /**348109** тыс. руб.

Продуктовая - **1249** чел./ **624500** тыс. руб.

Праздничные продуктовые наборы - **59** чел. /**78171** тыс.руб.

Санитарно-гигиенические услуги – **104** чел./**202476** тыс. руб.

Услуги по уборке квартиры – **60** чел./ **76270** тыс. руб.

Горячее питание для ветеранов через предприятия общественного питания - **132** чел./**369171** тыс. руб.

Также в течении 2014 года филиал «Южное Медведково» продолжает предоставлять платные социальные услуги. Их могут получать граждане, которые не имеют права на бесплатные услуги, но нуждаются в данном виде социальной помощи. Тарифы на социальные услуги невысоки и вполне доступны нашим гражданам.

В 2014 году платные социальные услуги были оказаны **401** жителю района на сумму **592,762** тыс. руб. Это услуги по покупке продуктов и приготовлению горячей пищи, уборке квартиры, сопровождению в поездках и на прогулку, мытье окон, стрижка волос и многие другие услуги.

Приоритетным направлением нашей деятельности является работа с ветеранами. Уже третий год при Психоневрологическом интернате № 25 и

Пансионате ветеранов труда № 1 работают отделения социального патронажа. 6 жителей района смогли получить там необходимую им постоянную услугу. **181** человек (ветераны ВОВ, одинокие граждане, молодые инвалиды получили в пользование систему «Тревожная кнопка»).

В 2014 году Российской общественной организацией инвалидов «Контакты-1» были предоставлены бесплатные талоны на социальное такси. Этими услугами воспользовались **36** человек с ограниченными возможностями.

В 2014 году продолжает действовать новая форма предоставления продовольственной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации – **электронный сертификат**. Он пришел на смену продуктовым наборам. Баллы в размере 500 рублей перечисляются на Социальную карту москвича, и могут быть реализованы в магазинах «Перекресток». Теперь граждане могут самостоятельно приобретать те продукты, которые им необходимы.

В 2014 году такие сертификаты были предоставлены **2707** жителям района.

Как и в предыдущие годы, сотрудники филиала принимали участие в окружных и городских мероприятиях. Так, в общегородских благотворительных акциях «Поможем подготовиться к школьному балу» и «Соберем детей в школу». Было собрано благотворительной помощи на сумму **98097** тыс.рублей.

2014 год запомнился нам и событиями, происходящими на территории Украины. Сотрудники филиала не остались равнодушными к беде жителей этого региона. Для них было собрано **68** единицы помощи (предметы гигиены, теплая одежда, одеяла).

В целях информирования населения о деятельности Центра в филиале проводится активное взаимодействие со средствами массовой информации. В районной газете «Южное Медведково», на сайтах ТЦСО и Управы района регулярно публикуются самые интересные сведения о работе филиала, талантливых жителях района, мероприятиях, проводимых в Центре. Ежемесячно мы публикуем заметки и статьи, поздравляем юбиляров района. Всего в 2014 году было опубликовано свыше **37** заметок и статей.

Отделения социального обслуживания на дому предоставляют социальные услуги одиноким и одиноко проживающим гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию. Социальные работники приобретают клиентам продукты и товары первой необходимости, содействуют в приготовлении пищи, оплачивают коммунальные услуги, оформляют документы и справки в различных учреждениях. Услуги данным категориям жителей предоставляются бесплатно на основании Территориального перечня гарантированных государством социальных услуг.

Клиентами ОСО является **780** жителей района, в 2014 г. такую помощь получили **883** человека.

Также в филиале «Южное Медведково» функционирует **отделение помощи семье и детям**. Деятельность отделения направлена на оказание адресной консультативной, психологической, юридической, социально-педагогической и экономической помощи (продуктовая, вещевая помощь), оказание комплексной социальной поддержки несовершеннолетним и их семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации; патронат детей-сирот, выпускников интернатных учреждений; работа Службы по проведению индивидуальной профилактической работы с семьями с детьми; работа с семьями, имеющих детей с ограниченными возможностями.

На данный момент на картотечном учете в филиале состоят **531** семья/**1095** детей. В Отделение работают специалисты: социальный педагог, специалисты по социальной работе, юрисконсульт, психолог.

В филиале работает **отделение дневного пребывания**. Это полустационарное отделение, в котором клиенты могут находиться в течение всего дня. Они участвуют в культурно-досуговых мероприятиях, посещают лекции и беседы, получают горячее питание. Через ОДП горячее питание получили **330** чел/**822,267** тыс. руб. Посещая отделение, жители района могут заниматься творчеством, совершенствовать и развивать свои способности, заводить новые знакомства, интересно проводить свой досуг. В отделении работают кружки и клубы:

-Кружок хорового пения. Занятия хора «Веселяны». Этот коллектив постоянно обновляет и пополняет свой репертуар и известен далеко за пределами района.

-Кружок «Ромашка», в котором клиенты обучаются ленточной вышивке;

- кружок «Родник здоровья»;
- кружок лоскутной техники «Уютный дом и дача»;
- поэтический кружок «Элегия»;
- клуб «Добрые встречи»;
- видеосалон «Хроника времен».

Огромной популярностью пользуется компьютерный клуб «Поиск.РФ». Деятельность клуба направлена на обучение основам компьютерной грамотности и практическим навыкам работы на компьютере. В 2014 году в клубе обучилось **122** человека.

В течении 2014 в Центре ежемесячно организовывались выставки декоративно-прикладного творчества, лектории, персональные выставки в них приняли участие **887** человек. Были организованы автобусные экскурсии для **50** человек на общую сумму **138,875** рублей.

В связи с отсутствием в филиале отделения социальной реабилитации инвалидов предоставление реабилитационных услуг и выдача технических средств реабилитации и абсорбирующего белья производится в филиале «Северное Медведково».

В 2014 году **797** жителей района были обеспечены ТСП и абсорбирующим бельем.

В целях привлечения средств коммерческих организаций к решению социальных вопросов в 2014 году филиал «Южное Медведково» продолжает взаимодействие с Благотворительным фондом «Протек». В 2014 году в рамках программы, направленной на оказание благотворительной помощи участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, инвалидам 1 группы, многодетным семьям, семьям с детьми инвалидами Благотворительным фондом были перечислены средства в объеме **229,275** тысяч рублей.

С января по март 2014 г. было проведено анкетирование отдельных категорий граждан:

1. «одиноким пенсионер, родившийся в период с 1938 по 1958 годы»
2. «бывший несовершеннолетний узник концлагеря»
3. «житель блокадного Ленинграда»
4. «лицо, род. С 22.06.1926 г. по 03.09.1945 г., не относящееся к другим льготным категориям»
5. многодетные семьи
6. семьи, воспитывающие детей-инвалидов

с целью выявления нуждаемости этой группы в различных видах социальной помощи. Было проанкетировано 1249 чел. Из них: 874 человек были обеспечены товарами длительного пользования: холодильниками, стиральными машинами, телевизорами, электрическими и газовыми плитами, ноутбуками, пылесосами. Выявленная нуждаемость продолжает удовлетворяться и в 2015 году.

Основной задачей, стоящей перед филиалом на 2015 год, является повышение качества работы, расширение спектра предоставляемых услуг, использование новых технологий, позволяющих наиболее полно удовлетворять потребности граждан в социальном обслуживании.